【マカフィーが介五郎を除外した場合の対処方法】

介五郎のバージョンアップ時に下記のいずれかの現象が発生した場合、次ページ以降の手順をおためしくだ さい。

なお、現時点では新しいバージョンの介五郎をリリースするたびにマカフィーが誤検知する可能性が高いです。 このためバージョンアップのたびに本手順書の設定を行っていただくか、毎回行うことがご面倒な場合は別のセキ ュリティソフトの導入を検討していただくなど、お考えいただく必要があります。

◇「ウイルスを	を阻止しました」	とポップアップ	が表示された
	McAfee	×	
	クイルスを パソコンの使用 いりません。 駆	旦止しました Pにウイルスが攻撃を仕掛けました。 心配 Aしました。	
	^ w ∎ x⊞	詳細を確認する へ 足 d× A 930	

◇介五郎のイン	マトールを求める画	面が表示され	れた
2	アブリケーションのインストール - セキュリティの警告 公開元を確認できません。 このアプリケーションをインストールしますか?	×	
_	 名前: 介玉郎(介護保険版) 発信元(下の文字列の上にマウスポインターを置くと、完全なドメインか www.kaigorou.info 公開元: 不明な公開元です。 インスト (2) シンターネットからのアブリケーションは便利ですが、コンビューターにな 発行元を信頼できない場合、このソフトウェアをインストールしないで 	-ル(I) インストールしない(D) まを及ぼす可能性があります。ソフトウェアの :<ださい。詳細遺観	



マカフィーはブロックしたプログラムを隔離します。このため介五郎を使えるようにもどすためには、(1) 隔離された介五郎の実行ファイルの復元と、(2)マカフィーの監視対象からの除外、が必要です。

スキャン対象から除外する際に、マカフィーで実行ファイルのパス(保存先の経路)を入力する必要があり ます。しかしパスの入力が複雑なため、手入力では誤る可能性があります。

そこで、この作業を簡略化できる <u>介五郎パス取得ツール</u>を準備しております。こちらをダウンロード してご使用いただくと、スムーズにパスを入力できます。

【作業の流れ】

①介五郎の実行ファイルの復元	→ P3
・マカフィーが隔離した、介五郎の実行ファイルを復元します。	
②「介五郎パス取得ツール」のダウンロード	→ P6
・インフォ・テックのホームページからダウンロードします	
③マカフィーの監視対象から介五郎の実行ファイルを除外	→ P10
・「介五郎パス取得ツール」で、介五郎起動プログラムのパスをコピーします。	
・マカフィーの除外設定画面で、パスを貼り付けて除外を行います。	

2. 介五郎の実行ファイルの復元

マカフィーはブロックした項目を隔離します。まず隔離された介五郎の実行ファイルを元の場所に復元する 必要があります。





♥ ウイルス対策とスパイウェア対策	— ×
隔離項目	
隔離では、デバイスに影響を別まされ、安全な場所に不適な項目を移動します。この項目は削弱または北京でできます。	
隔離された項目	(\cdot)
	\smile

🔰 ウイルス対策	シスパイウェア対策		— ×
隔離項目			
隔離では、デバイスに影響? ー	を及ばさない安全な場所に不審な項目	を移動します。この項目は	削除または復元できます。
隔離された項目			^
項目	脅威	検出済み	状態
✓ Info_Kaigon.e	xe	2020/07/27 11:	58
フルバス: C:\Users\ \infotior	pData\Local\Apps\2.0\7C !7255d2_0009.000e_6e76	E08YMO.VOH\X8P7BC4 518735154019	.GM7
	न्	べて選択	复元 削除
Info_kaigo		版	最新の日付分を選択
Info_Shier	ı.exe:総合支援	版	

③ 設定メニューが表示されるので、「隔離項目」
 をクリックします。

④ 隔離項目メニューが表示されるので、「隔離された項目」右横の下向き三角をクリックします。

⑤ マカフィーが隔離した項目が表示されます。

◎介護保険版

項目名「Info_Kaigon.exe」が介五郎の実行 ファイル名です。検出済み欄が<u>最新の日付の</u> 「Info_Kaigon.exe」をクリックして選択し ます。

◎総合支援版

項目名「Info_Shien.exe」が介五郎の実行フ アイル名です。検出済み欄が<u>最新の日付の</u> 「Info_Shien.exe」をクリックして選択しま す。

全な場所に不審なす	(日本称曲) 主す、この項	「目」ゴ首川除また」ゴイ復分	できます.
1.9~90/11 C 1 98/ 0/74	E 2198002.98 E0994	LLI ORINIA./LIOIS/	LUATO
			^
脅威	検出済み		状態
	2020/07/27	7 11:58	
a\Local\Apps\2.0\ 5d2_0009.000e_6e	7CE08YMO.VOH\X8P78 76518735154019	BC4Z.GM7	
	オペイ選択	作示	和時
	全な場所に不審な項 脅威 AlLocallApps12.0(1) id2_0009.000e_66	たな場所に不適な項目を移動します。この項 作紙 検紙 検紙 検紙 なんの項 なんの項 なんの項 なんの項 なんの項 なんの なんの	な場所に干審な項目を移動します。この項目は許勝または後方

🔰 ウイルス対策	とスパイウェア対策				- ×
鬲離項目					
「離では、デバイスに影響を	及ぼさない安全な場所に不審な対	1目を移動します。 こく	の項目は削除または復元	できます。	
隔離された項目					^
項目	背戚	検出計	ŧљ	状態	
		すべて選択	復元	削除	

 ⑥ 「Info_Kaigon.exe」(総合支援版の場合は 「Info_Shien.exe」)を選択した状態で【復元】 をクリックします。

⑦ ファイルが復元されると一覧から消えます。

2. 介五郎パス取得ツールのダウンロード

※Microsft Edge での操作方法を案内いたします。他のブラウザを使用されている場合、一部表記動作が異なる場合があります。

<ダウンロード手順>





	<u>かっぱ新聞バックナンバー</u> -kapea news-	
	<u>セミナー資料</u> -seminar-	
Å.	<u>リンク集</u> - <u>Juke</u> -	
0	<u>介五郎パス取得ツール</u> -Kaigorou Path Tool-)
\bigcirc	チームビューワー クライアント -TeamViewer Client:	
バージョン更新 バージョンアップや惨	(内容 正均高、今後の/(ージョンアップの予定を導発しています。	
第二日前日本	3 30	

パソコンのブラウザで弊社ホームページを開きます。

【ホームページURL】 http://www.info-tec.ne.jp/ (※Google 等で「かいごろう」で検索してい ただくと探しやすいです)

ホームページ右上の「ユーザ専用」をクリックします。

③ 画面を少し下にスクロールして「介五郎パス 取得ツール」を**右クリック**します。



3. マカフィーの監視対象から介五郎実行ファイルを除外

介五郎の起動プログラムをマカフィーのスキャン対象から外す作業を行います。こちらを完了すると、介五 郎が起動できるようになります。

<除外手順>		
取りつかりつき取ったがいない ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	1	お使いの PC 内の介五郎の名称と実行ファイ
ウスレームになー型 とくーボクル開発: 2x1-05/01 月間 いたいため、2014年の2015年の11 日本のあり、2014年の11 日本のあり、2014日の11 日本のあり、2014年の11 日本のあり、2014年の日本の	(1)	お使いのPC内の介五郎の名称と実行ファイルのパス(保存先の経路)が表示されます。
・ ペンフィモック7単直フィイルリスト(会教業長み300) ・ ・ ・	2	右端の【コピー】をクリックして、介五郎の パスをコピーします。 ※介護保険版と総合支援版の両方をお使い
35154019¥Info_Kaigo exe at' - D6b60b6d¥Info_Shien.exe		の場合、両方のパスを一括でコピーはできません。まず、どちらか一方をコピーして⑤へお進みください
コビーボタン結果: コビーボタンは押されていません	3	パスをコピーすると、右上のコピーボタン結 果が「コピーボタンは押されていません」か ら「介五郎(介護保険版)のファイルパスを クリップボードにコピーしました」に変わり ます。
[]		



 ④ マカフィーのホーム画面から、右上の歯車マ ークをクリックして「リアルタイムスキャ ン」をクリックします。

【ファイルを追加】をクリック

購<							×
> 🕅 > PC) ドキュバント 			ڻ v	.P. FitaX	ントの検索	
藍理 ▼ 新しいフォルダー						80 - D	0
McAfeeキャプチャ ^	名前	更新日時	检琐	サイズ			
スクリーンショット	INFOTEC	2020/05/24 11:29	ファイル フォルダー				
通報	Office のカスタム テンプレート	2019/09/09 19:30	ファイル フォルダー				
	SV202002	2020/03/07 12:05	Microsoft Excel C	31	8		
OneDrive	TK202002	2020/03/07 12:05	Microsoft Excel C	43	в		
PC PC							
🧊 3D オブジェクト							
🕹 ダウンロード							
デスクトップ							
10 F#1X2F							
■ ピクチャ							
🗑 ビデオ							
▶ ミュージック							
□ □ − カル ディスク (C)							
774)	レ毛(N):			~	All(*.*)		~
					B ((0))	400	er II.

詳細を見る

ファイルを追加

削除

⑥ 除外するファイルを選択する画面が表示されます。







① 介五郎のアイコンをクリックし、起動の確認 をお願いします。 〈スタートメニュー〉



介五郎のアイコンが消えている場合は、「ス タート」⇒「株式会社インフォ・テック」内 の「介五郎(介護保険版)又は(総合支援版)」 をクリックすると起動します。 ※左図は Windows10 の場合

起動後、左記の「データを開く」画面が表示 された場合、バージョンアップがまだ終わっ ていません。データ設定 をクリックしてくだ さい。データ設定完了後、メインメニュー画 面が表示されれば作業完了です。

※サーバー名やデータ名はお使いの PC によ り異なります。

上記手順で介五郎が起動しない時は弊社サポート窓口にご連絡ください。

【サポート受付】06-6975-5655