

手順書

かいごろう
介五郎

介護保険版



リニューアル版「介五郎」
インストール手順書

Ver. 12.0.0.0

株式会社インフォ・テック

リニューアル版介五郎のインストール

リニューアル版の介五郎は通常のバージョンアップ手順ではパソコンにインストールできません。新介五郎の特設ページよりインストーラファイルをダウンロードし、実行していただく必要があります。

特設ページはメインメニュー上部のメッセージリストよりご覧いただけます。

バージョンアップ後は必ず完了報告フォームの入力をお願いします

■ インストール作業

① インストーラのダウンロード

P.2

新介五郎特設ページにてインストール用のファイルをパソコンにダウンロードします

② インストーラの実行

P.4

ダウンロードしたファイルを実行し、新介五郎をインストールします

■ 初回起動時

③ 利用規約への同意

P.10

新介五郎をはじめて起動したときに規約同意画面が表示されます

新介五郎をご使用いただくには利用規約へ同意していただく必要があります

■ 完了報告

④ 完了報告

P.12

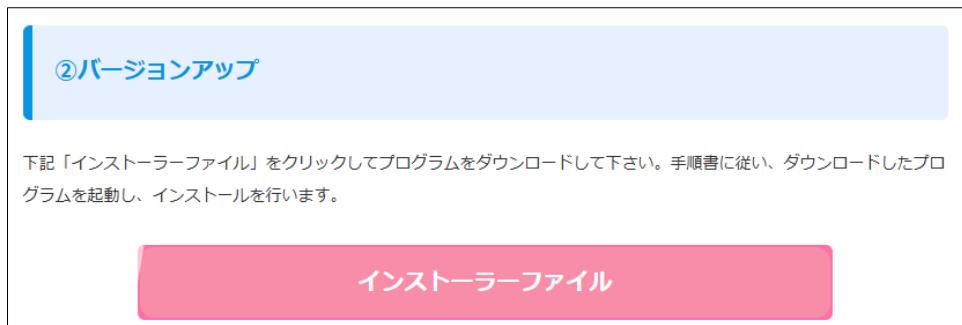
新介五郎特設ページに戻り、完了報告入力フォームを開き、完了報告を行います

※複数のPCで介五郎をご利用の場合、全てのPCの更新が終わってから行ってください

① インストーラのダウンロード

リニューアル版介五郎特設ページにてインストール用ファイルをダウンロードします。

＜特設ページ | インストーラーファイルダウンロードボタン＞

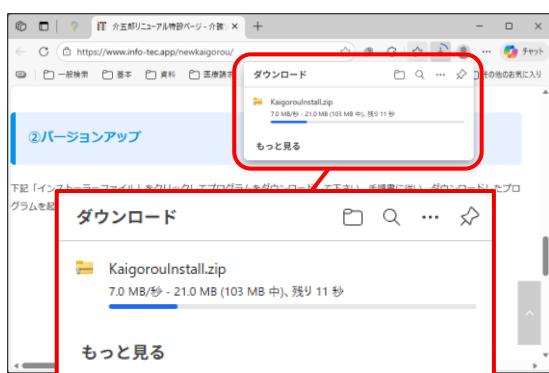


＜インストーラファイルのダウンロード＞

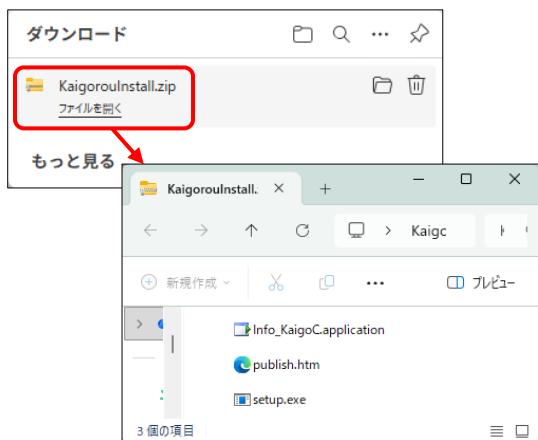
※ブラウザが Microsoft Edge の場合の手順になります



- ① 特設ページ画面を下にスクロールし「②バージョンアップ」の「インストーラーファイル」ボタンをクリックします。



- ② インストーラファイルのダウンロードが始まります。



- ③ ダウンロード終了後、ダウンロードリストの「KaigorouInstall.zip」ファイルをクリックすると、その内容を表示します。

次の手順に進んでください。

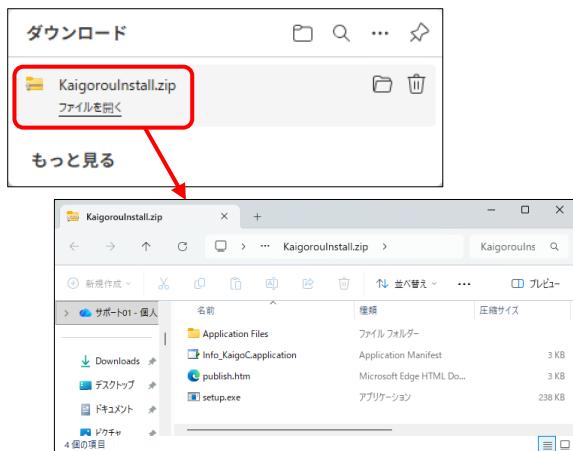
ダウンロードしたファイル

ダウンロードしたファイルは zip 形式で圧縮され、その中に以下のファイルが格納されています。
これらのファイルは次のインストール作業で必要になります。

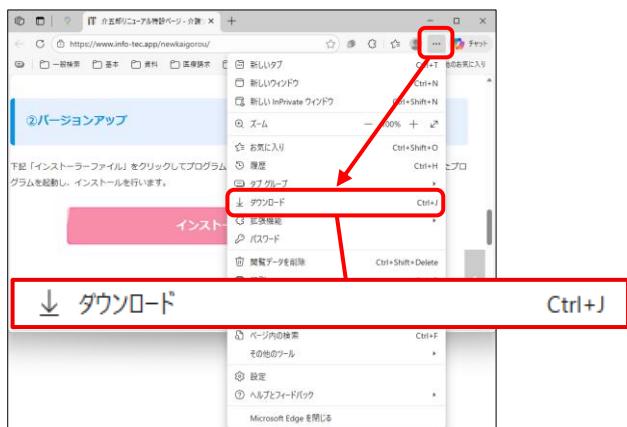


② リニューアル版介五郎のインストール

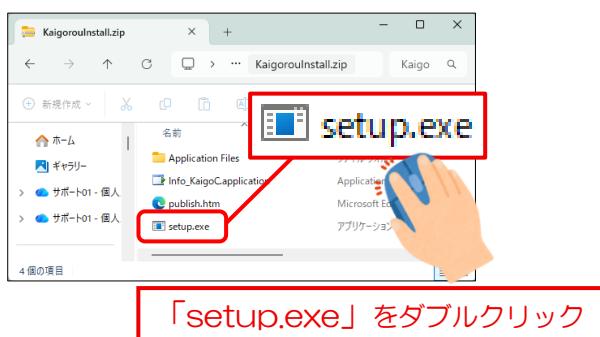
ダウンロードしたファイルを開き、パソコンに新介五郎をインストールします。



- ① ダウンロード終了後、ダウンロードリストの「KaigorouInstall.zip」ファイルをクリックすると、その内容を表示します。



- ※ ダウンロードリストが消えてしまった場合はブラウザ画面右上の「...」ボタン>「ダウンロード」と順番にクリックすると再表示できます。



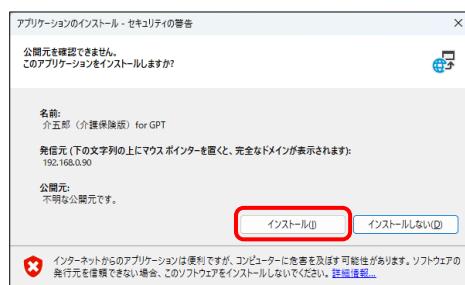
- ② フォルダ内の「setup.exe」ファイルをダブルクリックし、実行します。

※ダブルクリック後、次の画面が表示されるまで少し時間がかかります。変化が無いように見えてもそのまましばらくお待ちください。



- このとき「WindowsによってPCが保護されました」と画面に表示された場合は「詳細情報」→「実行」と順番にクリックして先に進みます。

（表示されない場合もあります。その場合はそのまま③へ進んでください）



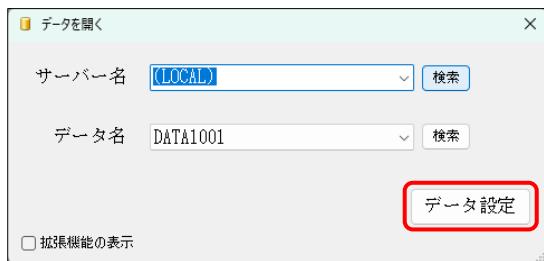
- ③ インストーラが起動します。「インストール」をクリックします。



- ④ インストール処理が進行します。完了までお待ちください。



- ⑤ 「WindowsによってPCが保護されました」と画面に表示されます。「詳細情報」→「実行」と順番にクリックして先に進みます。



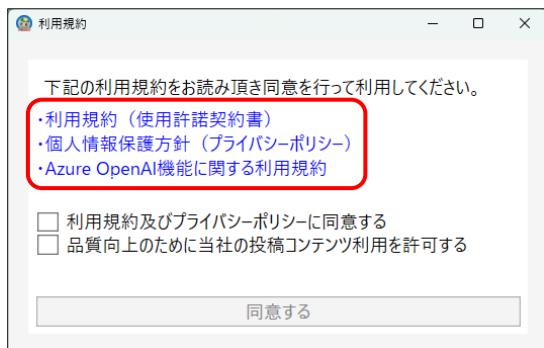
- ⑥ 複数のPCで介五郎をご利用の場合、初回起動時に右の画面が表示される場合があります。

この画面が表示された場合はそのまま**データ設定**をクリックして次に進めてください。

（表示されなかった場合はそのまま⑦へ進んでください）

- ⑦ 利用規約への同意画面が表示されます。

以降の手順は次のP.10「③初回起動時の動作」をご参照ください。



（デスクトップアイコン）



- インストール後、デスクトップには旧介五郎のアイコンと別に新介五郎のアイコンが作成されます。

今後は新介五郎のアイコンをダブルクリックして起動するようにしてください。

■ インストール後のデスクトップアイコン

リニューアル版介五郎をインストールした後は、デスクトップに旧介五郎と新介五郎の2つのアイコンが表示されるようになります。

● 新・旧介五郎でデスクトップアイコンのデザインが異なります

旧介五郎とリニューアル版介五郎はデスクトップアイコンのデザインが違います。

(旧 介五郎)



(新 介五郎)



● デスクトップには新・旧両方のアイコンが表示されます

デスクトップには新・旧両方のアイコンが表示されます。以降は新介五郎のアイコンから介五郎を起動するようにしてください。

(デスクトップに新・旧両方の介五郎アイコンが表示される)



旧アイコンから介五郎を開くと旧介五郎が起動しますが、バージョンが古くなっていますと表示されてご使用できません。今後はリニューアル版介五郎を起動してご使用ください。

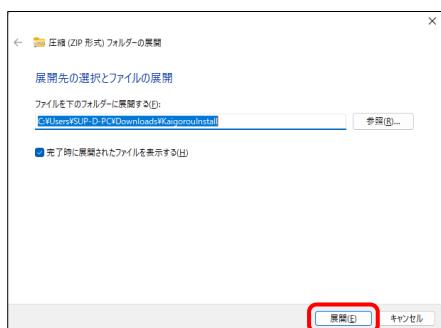
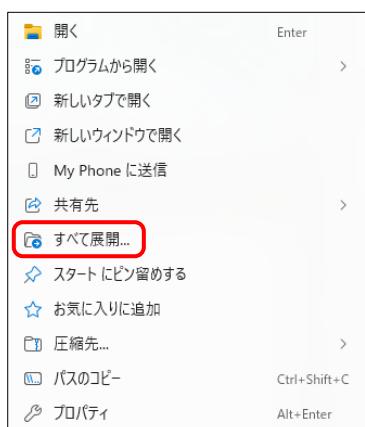
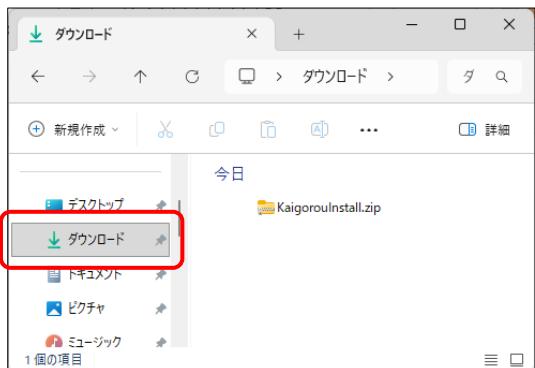


POINT

【setup.exe がうまく起動しない場合】

「setup.exe」をダブルクリックしてもインストーラがうまく開かない場合、「KaigorouInstall.zip」を展開して実行してみてください。

＜KaigorouInstall.zip の展開方法（Windows11 の場合）＞



- ① 「KaigorouInstall.zip」を保存したフォルダを開きます。

※通常は「ダウンロード」に保存されます。

- ② 「KaigorouInstall.zip」ファイルの上で右クリックします。

- ③ 出てきたメニュー内の「すべて展開...」を選択します。

- ④ 「圧縮（ZIP 形式）フォルダーの展開」画面が開きます。画面下部の展開をクリックします。

「setup.exe」をダブルクリック

⑤ 展開されたファイルの一覧が表示されます。その中の「setup.exe」をダブルクリックしてインストール作業を進めてください。

- 展開したファイルは zip ファイルと同じ場所に、同じフォルダ名で保存されます。

③ 初回起動時の動作

リニューアル版介五郎を起動させると、初回のみ規約同意画面が表示されます。介五郎をご利用いただくには利用規約に同意していただく必要があります。下記手順で規約の内容をご確認のうえ、「同意する」ボタンをクリックして進めてください。

＜新介五郎の初回起動時の動作＞

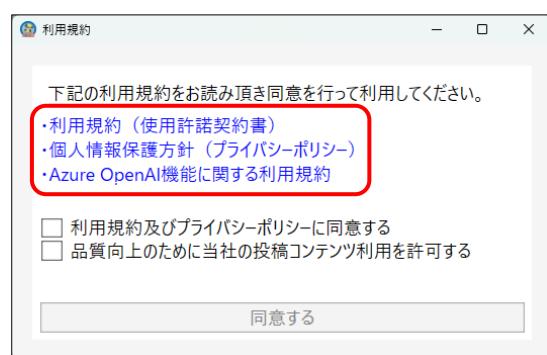
はじめて起動させるときは利用規約への同意が必要になります。



- ① インストール後、初回は自動で介五郎が起動します。

もし自動起動途中で閉じてしまった場合はデスクトップのリニューアル版介五郎のアイコンをダブルクリックし、介五郎を起動します。

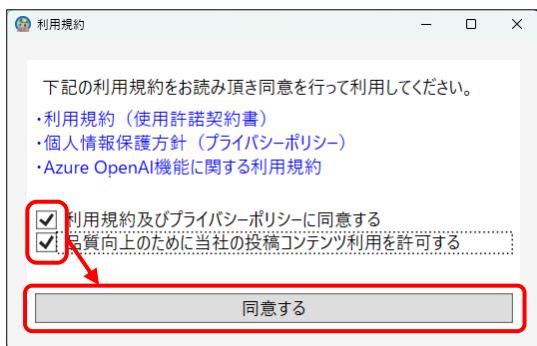
- ② 「Windows によって PC が保護されました」と画面に表示された場合は「詳細情報」→**実行**と順番にクリックして先に進みます。



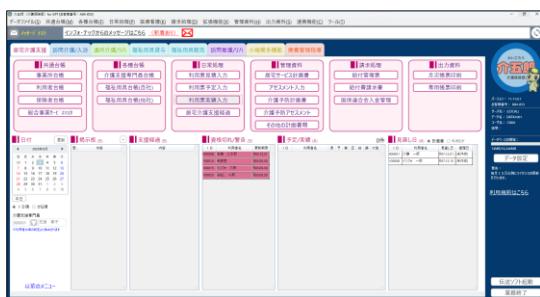
- ③ 起動すると利用規約への同意画面が表示されます。規約は3つあります。各規約名の青字部分をクリックするとそれぞれの規約の内容を確認できます。

（規約の構成）

- ・利用規約（使用許諾契約書）
- ・個人情報保護方針（プライバシーポリシー）
- ・Azure OpenAI機能に関する利用規約



- ④ 規約の内容を確認し、同意いただければ「利用規約及びプライバシーポリシーに同意する」と「品質向上のために当社の投稿コンテンツ利用を許可する」にチェックを入れ、**同意する**をクリックします。



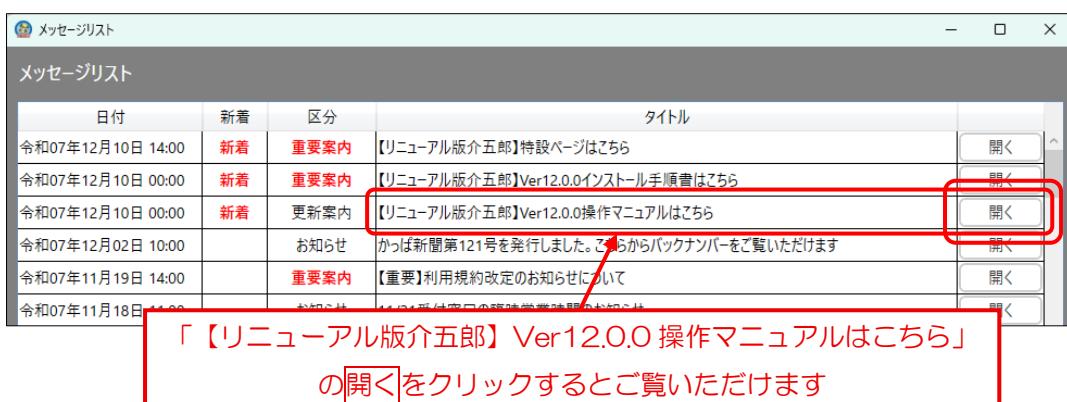
- ⑤ データチェックが進行したあと、メインメニューが表示されます。

リニューアル版介五郎のご使用を開始してください。

使い方は操作マニュアルをお読みください

リニューアル版介五郎の使い方については別途マニュアルをご用意しているので、そちらをお読みください。メッセージリストの「【リニューアル版介五郎】Ver12.0.0 操作マニュアルはこちら」よりご覧いただけます。

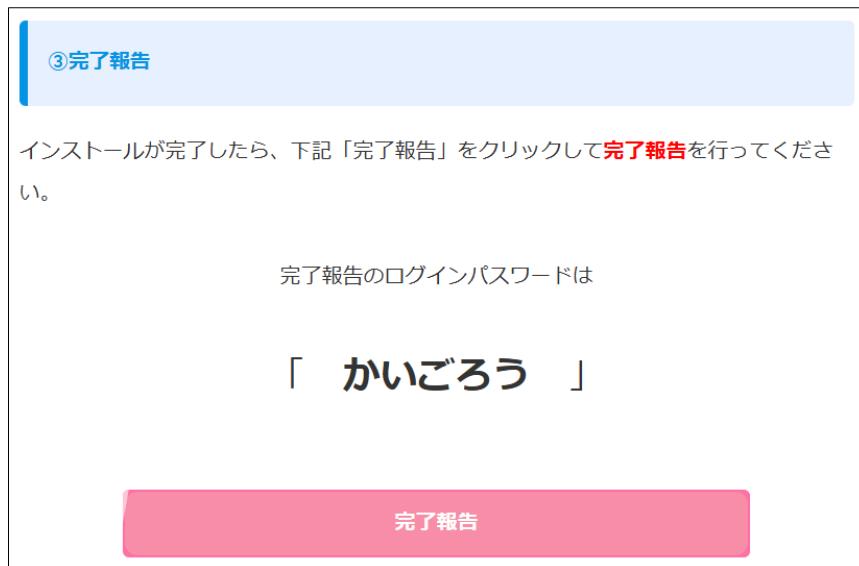
(メッセージリスト)



④ 完了報告フォームの入力

インストール作業が完了したら新介五郎特設ページを再度開き、完了報告を行います。

＜特設ページ | 完了報告画面＞



③完了報告

インストールが完了したら、下記「完了報告」をクリックして完了報告を行ってください。

完了報告のログインパスワードは

「かいごろう」

完了報告

＜完了報告入力フォーム＞



介護保険版

介五郎バージョンアップ完了報告

* 必須の質問です

介五郎バージョンアップ完了報告

新しい介五郎にバージョンアップをしていただきましたら、こちらの画面で完了報告をお願いいたします。
介五郎が入っているパソコンについて、全機体でバージョンアップが必要です。

注意！

【完了報告は最後に1回だけ行ってください】

完了報告は全てのPCのバージョンアップを行ったあと、最後に1回行っていただくだけで足ります。複数のPCでご使用いただいている場合、全てのPCのインストール作業が完了してから入力してください。

＜完了報告フォームの入力＞

バージョンアップ作業の完了報告の入力手順です。

① 介五郎リニューアル特設ページを開きなおします。

② 画面を下にスクロールし「③完了報告」欄の「完了報告」ボタンをクリックします。

③ 入力フォーム画面に移行します。最初にパスワード入力を求められます。下記パスワードを入力し、次へをクリックしてください。

パスワード（ひらがな全角）

かいごろう

④ 入力フォームの各項目を入力します。

お客様番号（不明の場合は入力不要です）

123456 ハイフン無しで入力
(不明な場合は空白でも可)

完了報告 *

全ての介五郎機体でバージョンアップを完了しました

完了
質問は以上です。ご協力ありがとうございました。下記送信ボタンをクリックして完了してください。

[戻る](#) 送信 [フォームをクリア](#)

※ お客様番号は介五郎のメインメニュー右上に表示される「3 衍-3 衍」の数字です。入力時は真ん中の「-（ハイフン）」を抜いて 6 衍数字で入力してください。

※ ご不明な場合は空白のままでかまいません。

⑤ 最後に全ての PC でバージョンアップが終わっていることを確認し、「全ての介五郎機体でバージョンアップを完了しました」のチェックを入れます。

⑥ 送信をクリックします。

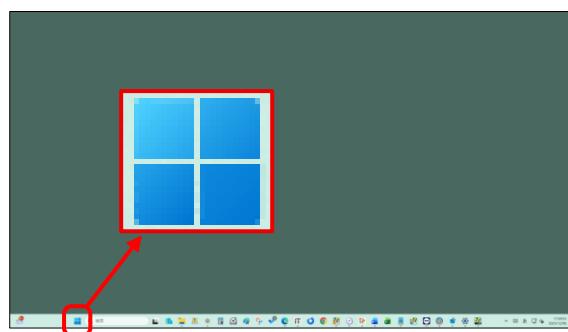
以上で全ての作業完了となります。

■ 【補足】旧介五郎のアンインストール手順

バージョンアップ後は、デスクトップに新・旧2つの介五郎のアイコンが作成されるため、見分けがつきにくい場合があります。そのままでも動作には問題ありませんが、もしご不便をお感じの場合は、下記手順にて旧バージョンの介五郎をアンインストールしていただくことができます。

<旧介五郎のアンインストール>

はじめて起動させるときは利用規約への同意が必要になります。



- ① デスクトップ画面下の Windows ボタンをクリックします。



- ② 設定アイコンをクリックします。



- ③ 「アプリ」をクリックします。



- ④ 「インストールされているアプリ」をクリックします。



- ⑤ アプリ一覧の中から「介五郎（介護保険版）」を探します。

※リストには「介五郎（介護保険版）」と「介五郎（介護保険版）for GPT」がありますが、「～for GPT」は新バージョンなのでアンインストールしないでください



- ⑥ 「介五郎（介護保険版）」の右にある [...] ボタンをクリックします。

※「介五郎（介護保険版）for GPT」を選ばないように注意してください



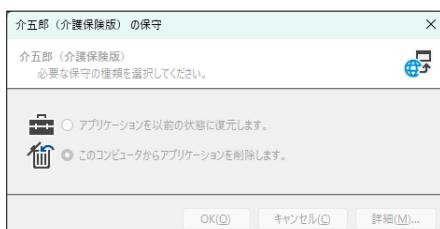
- ⑦ 「アンインストール」をクリックします。



- ⑧ 確認画面が表示されます。もう一度アンインストールをクリックします。



- ⑨ 介五郎（介護保険版）の保守画面が開きます。「このコンピュータからアプリケーションを削除します」にチェックを入れ、OKをクリックします。



- ⑩ アンインストールが進行します。完了するまでお待ちください。

介五郎（介護保険版）リニューアル版インストール手順書



⑪ 完了するとアプリ一覧から「介五郎（介護保険版）」の名前が消えます。

以上でアンインストール作業完了です。



発行：株式会社インフォ・テック

〒537-0025

大阪府大阪市東成区中道3丁目15番16号 毎日東ビル2F

(TEL) 06-6975-5655 (FAX) 06-6975-5656

<https://www.info-tec.ne.jp/>